

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini menggambarkan tentang tingkat kepuasan informasi dan tingkat kualitas pelayanan DPPU bagi mahasiswa fikom Universitas Esa Unggul. Skripsi ini dimaksudkan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa unggul.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan doa dari berbagai pihak yang telah banyak membantu penulis dengan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati ijinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberi saya kesehatan dalam setiap harinya, dalam penulisan skripsi ini.
2. Mama dan Ayah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi baik moral maupun moril, dan selalu memberikan penyemangat dalam penulisan skripsi ini hingga terselesaikan.
3. Untuk adikku Syiva Litundzira yang selalu membantu kakaknya dalam kesusahan, dan selalu siap mendengar curhatan penulis.

4. DR. Indrawadi Tamin, Msc, selaku Dekan fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Sumartono, M.si, selaku Ketua Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Ibu Kanti W selaku Dosen Pembimbing, terima kasih telah berkenan membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
7. Bapak Drs. Dani Vardiansyah Nur, Msi, terima kasih penulis haturkan atas kesedian beliau dalam membagi ilmu dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
8. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membekali penulis dengan pengetahuan yang sangat berharga.
9. Seluruh karyawan atau staff DPPU (departemen pengendalian perkuliahan dan ujian) yang telah membantu penulis dalam membutuhkan bahan-bahan penelitian penulis.
10. Untuk tanteku Lina yang telah membantu penulis dalam mengerjakan dan memberi support agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, dan untuk om, tante, sepupu-sepupuku yang yang selalu mendukung penulis dan terima kasih atas doa kalian. Love you all..
11. Untuk Dosen-dosen Universitas Persada Y.A.I yang telah memberikan kesedian waktu dalam membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

12. Untuk orang yang spesial buat penulis gendutku bonny, terima kasih kamu selalu beri aku semangat dalam aku menyusun skripsi ini, dan memberikan warna didalam hidupku, love you yank ..
13. Untuk Tien Gunari Paskalia terima kasih sudah membantu dalam pemberian tema skripsi ini, dan selalu membantu disaat penulis kesusahan dan kerepotan dalam mengerjakan skripsi ini, kalian memang teman terbaik yang pernah penulis kenal.
14. Yunita(unyun), Caca, Merlin(mele), Sindy (nene), Nico, bang Gor, Narita(dudud), Vina, kak Bobby, kak Iam, bang Ben terima kasih kasih untuk kalian yang gak pernah lelah untuk berteman dengan penulis dan selalu memberikan dukungan, mengajarkan penulis hingga penulis bisa sampai saat sekarang ini.
15. Dan untuk teman-temanku fakultas ilmu komunikasi semua jurusan angkatan 2007.
16. Untuk anak hukum Putri, Dewi, Pita, cipuy, jupen terima kasih atas bantuan kalian dalam membantu penulis menyebarkan kuesioner penelitian, dan atas doa dan dukungan kalian.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk lebih menyempurnakan laporan ini.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembacanya serta bagi perkembangan fakultas ilmu komunikasi pada khususnya.

Jakarta, Januari 2011

Penulis

*Fany Oktapiani Saraswati*